

"نحوه امتیازبندی مربوط به پرسش نامه (۴سئوالی) خودارزیابی مدل INQA"

۱ - معیارهای توانمندساز:

کارکنان		منابع		فرآیندها		رهبری و مدیریت	
%		%		%		%	
<input type="text"/>	۱-۴	<input type="text"/>	۱-۳	<input type="text"/>	۱-۲	<input type="text"/>	۱-۱
<input type="text"/>	۲-۴	<input type="text"/>	۲-۳	<input type="text"/>	۲-۲	<input type="text"/>	۲-۱
<input type="text"/>	۳-۴	<input type="text"/>	۳-۳	<input type="text"/>	۳-۲	<input type="text"/>	۳-۱
		<input type="text"/>	۴-۳	<input type="text"/>	۴-۲	<input type="text"/>	۴-۱
		<input type="text"/>	۵-۳			<input type="text"/>	۵-۱
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	جمع
÷۳		÷۵		÷۴		÷۵	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	امتیاز معیار

۲ - معیارهای نتایج:

نتایج مشتری و مصرف کننده:

%		%	
<input type="text"/>	۱-۲-۵	<input type="text"/>	۱-۱-۵
<input type="text"/>	۲-۲-۵	<input type="text"/>	۲-۱-۵
<input type="text"/>	۳-۲-۵	<input type="text"/>	۳-۱-۵
<input type="text"/>	۴-۲-۵	<input type="text"/>	۴-۱-۵
<input type="text"/>		<input type="text"/>	جمع
÷۴		÷۴	
امتیاز معیار	<input type="text"/>	* ۰/۷۵+	<input type="text"/>
		* ۰/۲۵=	<input type="text"/>

نتایج محیط زیست و جامعه:

%		%	
<input type="text"/>	۱-۲-۶	<input type="text"/>	۱-۱-۶
<input type="text"/>	۲-۲-۶	<input type="text"/>	۲-۱-۶
		<input type="text"/>	۳-۱-۶
		<input type="text"/>	۴-۱-۶
		<input type="text"/>	۵-۱-۶
<input type="text"/>		<input type="text"/>	جمع

امتیاز معیار

•/۷۵ =

÷۲

•/۲۵+

÷۵

نتایج عملکردی:

		%	%	
	۱-۴-۷		۱-۳-۷	۱-۷
	۲-۴-۷		۲-۳-۷	۲-۷
	۳-۴-۷			
	۴-۴-۷			
				جمع
	$\div 4$	$\div 2$	$\div 2$	
امتیاز معیار	$= 0.325 * 0.75 *$	$+ 0.75 * 0.325 *$	$+ 0.625 *$	امتیاز نتایج مالی و غیرمالی

۳ - محاسبات نهایی:

	۱ *		رهبری و مدیریت
	۲ *		فرآیندها
	۱ *		منابع
	۱ *		کارکنان
	۲/۵ *		نتایج مشتریان
	۱ *		محیط زیست و جامعه
	۱/۵ *		عملکردی
			مجموع امتیاز

نکته: براساس پاسخ‌های چک‌لیست درصد می‌تواند ۰-۲۵-۵۰-۷۵-۱۰۰ باشد.